

# De 'ambetantenaren' van de Patrimoniumdocumentatie

Wie niet blind is, kan duidelijk vaststellen dat ten gevolge van de snel slinkende personeelsbezetting de Administratie van de Patrimoniumdocumentatie bezig is met een geleidelijke privatisering van de arbeidsintensieve taken door samenwerkingsakkoorden te sluiten met privépartners, zoals met landmeters, architecten, onroerend goed makelaars, notarissen, ... In ruil krijgen deze externe partners (bepaalde) toegang tot onze gegevensbestanden.

In de pers worden deze samenwerkingsakkoorden dik in de verf gezet en als een succes voor de administratie afgeschilderd. Naar het personeel toe wordt er gecommuniceerd met blinkende brochures en dure woorden met als resultaat lege dozen.

Als er positief nieuws te melden is, zijn onze managers er als de kippen bij om de veren op hun hoed te steken. Zij zijn de enige oorzaak van alle succes. Als er slecht nieuws te rapen is zoals achterstand, slechte werkmethoden, vertraging in bepaalde invorderingstaken, ... dan wordt met één vinger gewezen naar het personeel. Het personeel kan niet met pc's werken, zijn bang voor vernieuwing en het niveau is te laag. (dixit topmanager Laes aan Van Mechelen) Zweet, bloed en tranen

Het is niet mijn bedoeling om alle managers over dezelfde kam te scheren. Directeur-generaal De Brone heeft aan de vakbonden letterlijk verklaard dat deze hervormingen zweet, bloed en tranen zullen kosten aan de huidige afscheidnemende generatie en dat de vruchten slechts door de volgende generatie zullen kunnen worden geplukt.

Aan minister Dirk Van Mechelen wil ik enkel meedelen dat vanaf het ogenblik dat Vlaanderen voor een groot deel van de registratierechten zelf bevoegd is, het ene ingewikkelde decreet na het andere het daglicht heeft gezien. De achterstand in de teruggaven van registratierechten is voor een groot deel te verklaren door de ingewikkelde regelgeving en zeker niet door het te

lage niveau van onze medewerkers. Het personeelstekort is dan nog zelfs niet ter sprake gekomen. De automatisering gaat geleidelijk aan door, maar er zijn te veel programma's en alles werkt te traag. Regelmatig ligt het hele boeltje plat en kan het personeel niet anders dan geduldig wachten tot Sesam zich terug opent. De frustratie die dit bij het personeel teweeg brengt is bijna dagelijks te lezen in het Gastenboek van de Akred-site.

Al onze managers, de ministers Reynders en Van Mechelen inclusief, zouden verplicht dit gastenboek dagelijks moeten doornemen.

Waarschijnlijk zouden ze dan niet tot het besluit komen dat de ambtenaren van de registratie onmetelijk dom zijn en zo achterlijk als het uiteinde van een rund, maar dat het hun programma's zijn die stupide en onwerkbaar zijn.

Diegenen die denken dat het personeel van de registratie terug naar de situatie van vroeger willen, slaan ook de bal mis. Wij beseffen dat een modernisering van onze administratie broodnodig is, maar is de huidige manier de goede?

## Jammerklachten

Anderen spreken dan van een succesrijke reorganisatie bij het Kadaster. Bij het VSOA klinken ook daar de jammerklachten luidkeels. In 1994 was er nog een instructie die aangaf dat het noodzakelijk is om een plaatsbezoek te doen alvorens er een KI kan worden vastgesteld.



Vandaag mag men niet meer op plaatsbezoek, tenzij in uitzonderlijke gevallen. Ook bij het kadaster loopt er van alles mis.

Heren en dames ministers en managers, als de reorganisatie van onze diensten een succes zal worden, dan zal het zijn dank zij het personeel en niet ondanks het personeel. De meeste ambtenaren van de registratie willen hun job goed doen, maar vandaag de dag wordt deze mogelijkheid hen niet geboden, want met de huidige werkmethoden loopt alles mank ...

## VSOA – Groep Financiën

Centrumgalerij Blok II - Kleerkoperstraat 15-17 – 1000 BRUSSEL

Geacht Lid,

Het VSOA Groep Financiën organiseert haar ALGEMENE VERGADERING op vrijdag 1 februari 2008 om 10 uur. Deze samenkomst zal plaats vinden te 1853 Strombeek-Bever, Acacialaan 32, in de lokalen van INTERNOS, het u allen bekende ontmoetingscentrum – Financiën – (Brabant).

Wij hopen dat u, net als de vorige jaren, talrijk aanwezig zult zijn. Gelet op de opgelegde beperking van het aantal zitplaatsen, zullen de eerste 120 ingeschreven leden slechts een zitplaats hebben. Deze Algemene Vergadering is uitsluitend toegankelijk voor leden.

Teneinde het ons mogelijk te maken deze bijeenkomst met de nodige zorg voor te bereiden, vragen wij u ons uw inschrijvingsstrook te bezorgen ten laatste op 18 januari 2008, per e-mail, fax of post.

De ingeschreven leden zullen samen met het attest syndicaal verlof een planbeschrijving toegestuurd krijgen. De Algemene Vergadering zal worden afgesloten met een drankje en een hapje tot omstreeks 15 uur.

Met vriendelijke groeten,

Paul MONSAERT, Nationaal Voorzitter.

### BELANGRIJKE DATA TE ONTHOUDEN : ALGEMENE VERGADERINGEN VAN DE REGIONALES.

- ▶ Limburg : 12 februari 2008
- ▶ Brussel – Brabant :  
29 februari 2008
- ▶ Oost-Vlaanderen :  
07 maart 2008
- ▶ Antwerpen : 21 maart 2008
- ▶ West-Vlaanderen :  
16 mei 2008

### INSCHRIJVINGSTROOK ALGEMENE VERGADERING

Schrijft in voor de Algemene Vergadering van het VSOA – Groep Financiën INTERNOS Sport en Ontspanningscentrum te Strombeek-Bever

Naam :

Adres :

Lidnummer :

Telefoon :

GSM :

E-mail :

Datum en handtekening :

Ten laatste te bezorgen op 18 januari 2008 aan : VSOA – Groep Financiën  
Centrumgalerij Blok II – Kleerkoperstraat 15-17 – 1000 BRUSSEL  
e-mail : [minfin@vsoa.eu](mailto:minfin@vsoa.eu) of fax : 02/226.41.10